



Leveringsvoorwaarden voor thuisleveringen met vrachtwagen van big Bags, palletgoed, bulkgoederen.

- Levering enkel in België.
- De levering wordt verzorgd door een transportfirma. Deze logistieke **partner neemt zelf contact op** met de klant om de het leveringsmoment en de bereikbaarheid af te stemmen. De gemiddelde leveringstermijn staat vermeld op onze pagina “Leveringstermijn & verzendkosten”, onder : -Vrachtwagenleveringen (Freight).
- De opgegeven **leveringstermijnen** zijn enkel een **indicatie** en gelden niet als fatale leveringstermijn. Eventuele vertragingen ten gevolge van overmacht (bv verkeersdrukte,...) of van omstandigheden te wijten aan de klant, kunnen ons nooit verplichten tot schadeloosstelling, noch oorzaak van weigering van de levering uitmaken. Elke vertraging zal evenwel zo spoedig als mogelijk aan de klant gemeld worden door onze logistieke partner.
- De klant moet op het opgegeven telefoonnummer tijdens de kantooruren (tussen 8u30 en 17u30) bereikbaar zijn.
- De klant dient er vóór bestelling rekening mee te houden dat **het leveringsadres toegankelijk moet zijn voor een grote vrachtwagen met laadklep, of trekker met oplegger** (totale lengte tot 16,5m) zoals in onderstaand voorbeeld :



- Het afleveradres dient goed bereikbaar te zijn via openbare, verharde wegen. De **wegen** mogen **geen wettelijke belemmeringen** hebben in hoogte , lengte, asdruk of terreingewicht. De leveringen vinden plaats met een trailer van 16,5 meter, voorzien van laadklep en transpallet. Er dient rekening gehouden te worden met evt. wegenwerken die de levering kunnen bemoeilijken of onmogelijk maken.
- Adressen in doodlopende straten die ver van de hoofdstraat verwijderd zijn kunnen evenmin beleverd worden, noch boswegels of onverharde toegangswegen. We behouden ons het recht voor om evt. bestellingen te annuleren indien de levering met ons transport niet mogelijk blijkt. Leveringen op werf moeten op voorhand meegedeeld worden.
- Vrachtwagenleveringen in LEZ-zones (lage emissie zone) kunnen extra kosten teweeg brengen ten laste van de klant. Informeer U vooraf indien U in een LEZ-zone woont.
- De leverancier levert met een transpallet, geen kraan. Er kan dus niet geleverd worden achter in de tuin, op een camping, noch op een locatie met hoogteverschillen, etc..
- Leveringen met kooiaap kunnen mits meerprijs aangevraagd worden, vóór het plaatsen van de bestelling. U krijgt hiervoor dan vooreerst een prijsindicatie.

- Wanneer er ondanks gemaakte afspraak niemand aanwezig is bij het lossen van de goederen kan Online-tuincentrum.be niet aansprakelijk gesteld worden en zal de pakbon in de brievenbus worden gestopt.
- Er wordt een vergoeding gevraagd voor een 2de levering indien er niet kan gelost worden op de afgesproken leveringsdatum. Deze vergoeding bedraagt minimaal 100 euro.
- De **levering** zal geschieden **aan de straatzijde** aan het begin van de oprit. Het pallet wordt aan de straatzijde geleverd en het pakket wordt door de klant zelf geopend. Er wordt niet geleverd achter het huis, of aan de achterkant van een woning, noch op een verdieping of plaats met hoogteverschil.
- Goederen worden direct achter of naast de wagen op **verharde ondergronden** gelost. Onder verharde ondergrond wordt verstaan, klinkers, asfalt, beton. Geen kiezel of grind. (wegens onmogelijk zware paletten te lossen)
- Indien er geen zware voertuigen zoals vrachtwagens of heftrucks op de oprit of deel van de oprit mogen dient de eigenaar dit duidelijk en schriftelijk mee te geven in het opmerkingenveld bij bestelling, én per mail via het contactformulier op onze webshop. Online-tuincentrum.be, noch zijn logistieke partner, kan verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade aan opritten, en evt. gevolgen daarvan.
- Indien de goederen op de openbare weg geplaatst dienen te worden, dan dient de eigenaar over de nodige vergunningen en signalisatie te beschikken. Deze moeten vooraf aan ons kenbaar gemaakt worden op schriftelijke (elektronische) wijze, na contact met onze logistieke partner.
- **Er wordt geleverd tussen 7u30 en 17u30.** Door onvoorziene omstandigheden op de weg kan het zijn dat er ook na 17u30 geleverd wordt. Of kan de logistieke partner beslissen de uitlevering de daaropvolgende dag uitvoeren. Indien de levering niet zou kunnen doorgaan, wordt de klant per telefoon verwittigd, en wordt een nieuwe uitlevering ingepland mocht dat de daaropvolgende dag niet kunnen plaatsvinden.
- De klant dient de geleverde goederen bij inontvangstneming te controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de leverende chauffeur. De klant dient elke klacht te noteren op de leverbon. Eventuele verborgen gebreken moeten Online-tuincentrum binnen de 24 u gemeld worden via customerservice@online-tuincentrum.be, met vermelding van Uw bestelnummer.
- Er is geen statiegeld op deze levering.
- De klant is verantwoordelijk voor het afvoeren van verpakkingsmaterialen.

Voor meer inlichtingen:

Online-tuincentrum.be
 Heiplasweg 35
 9340 Lede
 053/590186

Dit document maakt deel uit van onze algemene verkoopsvoorwaarden.